



قسم ذكاء الاعمال

الخطة التنفيذية

للعام الدراسي 2026/2025



حَضْرَةُ صَاحِبِ الْجَلَالَةِ الْهَاشِمِيِّتِ
الْمَلِكِ عَبْدِ اللَّهِ الثَّانِي، ابْنِ الْحُسَيْنِ، الْمُعَظَّمِ حَفِظَهُ اللَّهُ



صَاحِبُ الشَّوَالِكِي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني والي العهد المقيم



الصفحة	جدول المحتويات	التسلسل
5	كلمة رئيس القسم	1
6	لجان قسم العلوم ذكاء الأعمال	2
7	المجلس الاستشاري	3
7	الدرجات العلمية التي يمنحها القسم	3
8	الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية	4
9	غايات الخطة التنفيذية لقسم العلوم ذكاء الأعمال	5
11	الأهداف الاستراتيجية والأهداف الفرعية للخطة	6
14	آلية إعداد الخطة التنفيذية لقسم ذكاء الأعمال 2026/2025	7
16	ملخص خطة التنفيذ للعام الدراسي (2026/2025) والمشاريع التنفيذية	8
23-18	الخطة التنفيذية للعام الدراسي (2026/2025)	9



كلمة رئيس القسم

باسمي وباسم زملائي أعضاء هيئة التدريس في قسم ذكاء الأعمال في جامعة جدارا يسرني أن أرحب بكم أجمل الترحيب لزيارتكم موقع قسم ذكاء الأعمال (Business Intelligence) وأتمنى أن تقدم لكم هذه الصفحات الإلكترونية ما تشدونه من معلومات حول القسم وأهدافه وفلسفته التعليمية وأنشطته البحثية والجامعية والمجتمعية حيث يسعى القسم إلى إعداد خريج يمتلك المهارات المختلفة والتي تمكنه ان يكون قادراً على مواصلة التعليم والتعلم والمنافسة في سوق العمل والمساهمة بفاعلية في تنمية وخدمة المجتمع، وذلك من خلال العمل بمنهجية علمية ومؤسسية ضمن خطط واضحة واستخدام التكنولوجيا التعليمية من أجل تحقيق أهداف البرنامج، فضلاً عن إعداد كوادر بحثية وإدارية متخصصة ذات تأهيل متميز في مجال ذكاء الأعمال على المستوى المحلي والإقليمي.

انطلاقاً من سعي جامعة جدارا نحو تحقيق رسالتها الطموحة في التطوير والتميز في التعليم الجامعي تم فتح برنامج بكالوريوس ذكاء الأعمال للعام الجامعي 2022/2021 . لمواكبة التطور السريع في مجال ذكاء الأعمال فإن القسم يجري مراجعة مستمرة للخطط والمقررات الدراسية والأبحاث العلمية ويسعى الى تطويرها باستمرار، وذلك انطلاقاً من حرصنا الدائم على مواكبة التطور المستمر في مجال التعلم والتعليم والارتقاء بموقعنا التصنيفي على المستوى المحلي والعالمي، وتحقيقاً للاستراتيجيات والرؤى الأردنية في مواكبة التقدم السريع إبان الثورات الذكية في عالم الاقتصاد والإدارة واستخدام التكنولوجيا الذكية التي أصبحت من أساسيات ومؤشرات الإبداع الإداري الذي يؤدي للازدهار الاقتصادي ..

برز قسم ذكاء الأعمال بنخبة متميزة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصة في مجالات متعددة من خريجي الجامعات المرموقة . حيث يعمل في القسم حالياً عدداً من أعضاء الهيئة التدريسية برتب أكاديمية مختلفة وخبرات عملية متنوعة.

رئيس قسم ذكاء الأعمال

الدكتور علاء الجندي

a.aljunaidi@jadara.edu.jo



لجان قسم ذكاء الأعمال

تم الاتفاق على تشكيل لجان القسم وهي كالتالي:

اللجنة	رئيس اللجنة	عضو	عضو
لجنة معادلة المسافات	د. علاء الجندي	د. خالد الصمادي	د. طارق الدعابسة
لجنة البحث العلمي	د. طارق الدعابسة	د. علاء الجندي	د. خالد الصمادي
لجنة الخطة الاستراتيجية و التنفيذ	د. علاء الجندي	د. خالد الصمادي	د. طارق الدعابسة
لجنة ضمان الجودة	د. علاء الجندي	د. تمارا المعاينة	د. خالد الصمادي
لجنة تطوير الخطط الدراسية	د. خالد الصمادي	د. علاء الجندي	د. طارق الدعابسة
اللجنة الاجتماعية	د. خالد الصمادي	د. تمارا المعاينة	د. طارق الدعابسة
لجنة المكتبة	د. تمارا المعاينة	د. خالد الصمادي	د. طارق الدعابسة
لجنة خدمة المجتمع	د. خالد الصمادي	د. علاء الجندي	د. طارق الدعابسة
لجنة الارشاد الأكاديمي	د. علاء الجندي	د. خالد الصمادي	د. طارق الدعابسة
لجنة الامتحانات	د. علاء الجندي	د. تمارا المعاينة	د. خالد الصمادي
لجنة الكفاءة الجامعية	د. خالد الصمادي	د. علاء الجندي	د. طارق الدعابسة
لجنة شؤون الطلبة	د. خالد الصمادي	د. علاء الجندي	د. طارق الدعابسة
لجنة تقييم أعضاء هيئة التدريس	د. علاء الجندي	د. خالد الصمادي	د. طارق الدعابسة
الجدد			
لجنة الموقع الالكتروني	د. خالد الصمادي	د. طارق الدعابسة	د. تمارا المعاينة



المجلس الاستشاري

استنادًا إلى تعليمات مجالس الأقسام الأكاديمية، وحرصًا على تعزيز الشراكة بين القسم وقطاع الأعمال، ودعم موازنة مخرجات البرنامج مع احتياجات سوق العمل، فقد قرر مجلس قسم ذكاء الأعمال في جلسته رقم (3) المنعقدة بتاريخ 2025/10/13 تشكيل المجلس الاستشاري لقسم ذكاء الأعمال للعام الجامعي 2026/2025 على النحو الآتي:

- 1- خلدون الصمادي - رئيس نادي شباب النعيمة 0772062876
- 2- المهندس حين الجراح operation manager شركة اكتنسيا 0798371561
- 3- الأستاذ الدكتور أيمن أبو الهيجاء - عميد كلية الأعمال.
- 4- د. علاء الجندي - رئيس قسم ذكاء الأعمال.
- 5- د. خالد الصمادي - عضو هيئة تدريس في قسم ذكاء الأعمال.

الدرجات العلمية التي يمنحها القسم

❖ الدرجة العلمية الاولى شهادة البكالوريوس في تخصص ذكاء الأعمال

الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية والاهداف الاستراتيجية

رؤية القسم



أن يحقق ذكاء الاعمال مركزاً متميزاً في التعليم المهني والبحث العلمي من خلال تزويد الطلبة بالمهارات الضرورية لتأهيلهم مهنياً بما يلبي احتياجات قطاع الأعمال.

رسالة القسم

يسعى قسم ذكاء الاعمال إلى تقديم تعليم وبحث علمي عالي الجودة يواكب التطورات واحتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي، من خلال إعداد كوادر بشرية مؤهلة ومتميزة قادرة على اتخاذ القرارات. كما يحرص القسم على استقطاب الكوادر العلمية المبدعة والمتميزة، والمساهمة في الحفاظ على التراث والهوية الوطنية، وبناء شراكات استراتيجية مع المجتمع المحلي وكافة القطاعات لتعزيز التعلم التطبيقي والخدمة المجتمعية، مع دعم الابتكار والتعلم المستمر بما يسهم في رفع تصنيف القسم والجامعة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

القيم الجوهرية للقسم

1. الجودة والتميز الأكاديمي: تقديم تعليم وبحث علمي يحقق أعلى المعايير.
2. الحرية الأكاديمية والإبداعية: تشجيع التفكير النقدي والابتكار في التعليم والبحث.
3. العدالة والنزاهة: الالتزام بأخلاقيات التعليم والبحث العلمي في جميع الأنشطة.
4. التسامح ونبذ العنف والتطرف: تعزيز بيئة تعليمية آمنة وشاملة.
5. الشفافية والمساءلة: متابعة الأداء وضمان مسؤولية واضحة في كافة العمليات.
6. العمل بروح الفريق: تشجيع التعاون بين أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلاب.
7. الحوار واحترام الرأي والرأي الآخر: بناء بيئة تشاركية قائمة على الاحترام المتبادل والتواصل الفعال.

غايات الخطة التنفيذية لقسم ذكاء الاعمال

المحور الأول: الحاكمية والتخطيط الاستراتيجي



- ضمان إعداد وتنفيذ خطة استراتيجية للقسم وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر، بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها وغاياتها.
- تعزيز فعالية مجالس الحاكمية وقراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها في كافة عمليات اتخاذ القرار.

المحور الثاني: التعلم والتعليم

- تطوير البرامج الأكاديمية الحالية واستحداث برامج جديدة متطورة تلبي متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي.
- توفير بيئة تعليمية عالية الجودة تعزز التعلم الفعال وتدعم الابتكار الأكاديمي.
- تعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر في التعلم والتعليم، بما يشمل تقييم وتحسين مخرجات البرامج والمقررات الدراسية.
- دعم بيئة التعلم الإلكتروني وتطوير أدواتها لتواكب أحدث التطورات التقنية.

المحور الثالث: البحث العلمي والدراسات العليا

- الارتقاء بمستوى البحث العلمي للهيئة التدريسية والطلاب لتعزيز دور القسم في خدمة المجتمع.
- تطوير موقع العمادة الإلكتروني وإضافة خدمات نوعية جديدة، وأتمتة أعمال العمادة بالكامل لدعم الفاعلية المؤسسية.

المحور الرابع: الخدمات الطلابية

- توفير بيئة تعليمية تشجع اندماج الطلبة في الخبرات التعليمية واللاصفية، وتطوير سمات الخريج والكفاءات المطلوبة لسوق العمل.
- تحسين النجاح الأكاديمي للطلبة خلال مرحلة الدراسة وما بعد التخرج.
- تعزيز فرص التعلم والقيادة والابتكار التي تساهم في تطوير قدرات الطلبة ونموهم الشخصي والمهني.
- تقديم الدعم الوقائي والعلاجي للطلبة لمساعدتهم على إدراك قدراتهم وإطلاق إمكاناتهم.
- فهم احتياجات وتطلعات الطلبة من خلال النقيّم المنتظم والشامل لضمان رضاهم وتحسين الخدمات المقدمة لهم.

المحور الخامس: الشراكات والمسؤولية المجتمعية

- تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية بما يساهم في خدمة المجتمع.
- الارتقاء بسمعة الجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.



المحور السادس: المصادر المادية والمالية والبشرية

- زيادة وتنوع الموارد المالية لضمان استدامة القسم والجامعة.
- تطوير كفاءة إدارة الموارد المادية والمالية والبشرية بما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.
- تحسين البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية.
- إدارة المشتريات وفق معايير الجودة العالمية.
- تطوير الكادر الإداري عبر التدريب المستمر بما يساهم في تحقيق رؤية الجامعة وأهدافها الاستراتيجية.

المحور السابع: البنية التحتية والبيئة الجامعية

- تأهيل وصيانة البنية التحتية لمرافق الجامعة وفق المعايير الهندسية المعتمدة.
- تعزيز منظومة التحول الرقمي في الجامعة وربطها بعمليات التعلم والإدارة.
- توفير بيئة جامعية آمنة وذكية ومستدامة، مع الاستغلال الأمثل للطاقة الشمسية والتقنيات الصديقة للبيئة.

المحور الثامن: إدارة ضمان الجودة

- توفير الدعم اللازم فيما يخص الجودة لكلية القسم وقيادات الجامعة وإدارتها.
- تطوير نظام فعال للتخطيط والتقييم لتحسين جودة المخرجات التعليمية والإدارية، وعمليات الاعتماد والتصنيف العالمي.
- تعزيز ثقافة الالتزام بالجودة والتحسين المستمر داخل القسم والجامعة.
- السعي للحصول على التصنيفات والاعتمادات العالمية، وشهادات ضمان الجودة المحلية لضمان التميز المؤسسي.

الأهداف الاستراتيجية والفرعية للخطة

الأهداف الاستراتيجية والفرعية لقسم ذكاء الأعمال



المحور الأول: الحاكمية والتخطيط الاستراتيجي

- الهدف الاستراتيجي: تعزيز الحوكمة والتخطيط الاستراتيجي لضمان إدارة فعالة وشفافة للقسم.
- الأهداف الفرعية:
 1. إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر.
 2. تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها.

المحور الثاني: التعلم والتعليم

- الهدف الاستراتيجي: تقديم تعليم عالي الجودة يواكب التطورات العلمية ومتطلبات سوق العمل.
- الأهداف الفرعية:
 1. استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية المتقدمة.
 2. توفير بيئة تعليمية جامعية ذات مخرجات عالية الجودة.
 3. تعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر في التعلم والتعليم.
 4. تقييم مخرجات البرامج والمقررات التعليمية والعمل على تحسينها.
 5. تعزيز بيئة التعلم الإلكتروني وتطوير أدواته.

المحور الثالث: البحث العلمي والدراسات العليا

- الهدف الاستراتيجي: الارتقاء بمستوى البحث العلمي التطبيقي لخدمة المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
- الأهداف الفرعية:
 1. تعزيز مستوى البحث العلمي للهيئة التدريسية والطلاب.
 2. تطوير الموقع الإلكتروني للعمادة وإضافة خدمات نوعية جديدة وأتمتة الأعمال.

المحور الرابع: الخدمات الطلابية

- الهدف الاستراتيجي: توفير بيئة تعليمية شاملة تدعم النجاح الأكاديمي والشخصي للطلاب.
- الأهداف الفرعية:
 1. دعم اندماج الطلاب في التعلم والممارسات اللاصفية لتطوير كفاءاتهم ومهاراتهم.



2. تحسين النجاح الأكاديمي للطلاب خلال مرحلة الدراسة وما بعدها.
3. تعزيز فرص التعلم والقيادة والنجاح لتطوير نمو الطلاب الشخصي والمهني.
4. تقديم الدعم الوقائي والعلاجي للطلاب لمساعدتهم على إدراك قدراتهم وإمكاناتهم.
5. فهم احتياجات الطلاب وتطلعاتهم من خلال التقييم المنتظم والشامل.

المحور الخامس: الشراكات والمسؤولية المجتمعية

- الهدف الاستراتيجي: تعزيز دور القسم والجامعة في المجتمع المحلي والإقليمي والدولي.
- الأهداف الفرعية:
 1. تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية.
 2. الارتقاء بسمعة الجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً على المستويين المحلي والإقليمي والدولي.

المحور السادس: المصادر المادية والمالية والبشرية

- الهدف الاستراتيجي: تحسين إدارة الموارد المالية والمادية والبشرية لضمان الاستدامة والكفاءة.
- الأهداف الفرعية:
 1. زيادة وتنوع المصادر المالية.
 2. تطوير كفاءة استخدام الموارد المادية والمالية.
 3. إدارة وترشيد الموارد بشكل فعال.
 4. تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية.
 5. إدارة المشتريات وفق أفضل الممارسات العالمية.
 6. تطوير الكادر الإداري وتأهيله عبر التدريب المستمر لتحقيق رؤية الجامعة وأهدافها.

المحور السابع: البنية التحتية والبيئة الجامعية

- الهدف الاستراتيجي: توفير بيئة جامعية آمنة وذكية ومستدامة تدعم التعليم والبحث.
- الأهداف الفرعية:



1. تأهيل وصيانة مرافق الجامعة وفق المعايير الهندسية.
2. تعزيز منظومة التحول الرقمي في الجامعة.
3. توفير بيئة جامعية آمنة وذكية.
4. الاستغلال الأمثل للطاقة الشمسية والتقنيات الصديقة للبيئة.

المحور الثامن: إدارة ضمان الجودة

- الهدف الاستراتيجي: تعزيز الجودة والتحسين المستمر لضمان التميز الأكاديمي والإداري.
- الأهداف الفرعية:
 1. تقديم الدعم في مجال الجودة لكليات وقيادات الجامعة وإدارتها.
 2. تطوير نظام فعال للتخطيط والتقييم لتحسين جودة المخرجات التعليمية والإدارية وعمليات الاعتماد والتصنيفات العالمية.
 3. تنمية ثقافة الالتزام بإدارة الجودة والتحسين المستمر.
 4. السعي للحصول على التصنيفات والاعتمادات العالمية، وشهادات ضمان الجودة المحلية.

آلية إعداد الخطة التنفيذية لقسم ذكاء الأعمال 2026/2025

1. تشكيل لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية والتنفيذية:



تم تشكيل اللجنة على النحو التالي:

2. د. علاء الجندي رئيس القسم (رئيساً للفريق)
3. د. خالد الصمادي (مقرراً)
4. د. طارق الدعابسة (عضواً)
5. د. تمارا المعاينة (عضواً)

6. جمع وتحليل البيانات الأولية:

- مراجعة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للجامعة والقسم.
- تحليل الوضع الحالي للقسم من حيث البرامج الأكاديمية، الموارد البشرية، البنية التحتية، والمخرجات التعليمية والبحثية.
- دراسة التوصيات السابقة وتقارير الاعتماد الأكاديمي والمخرجات البحثية والخدمات الطلابية.

7. تحديد المحاور والأهداف الاستراتيجية والفرعية:

- اعتماد المحاور الأساسية: الحاكمية والتخطيط الاستراتيجي، التعلم والتعليم، البحث العلمي والخدمات الطلابية، الشراكات والمسؤولية المجتمعية، الموارد المادية والمالية والبشرية، البنية التحتية والبيئة الجامعية، إدارة ضمان الجودة.
- صياغة الأهداف الاستراتيجية لكل محور بما يتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة.
- تحديد الأهداف الفرعية التي تدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

8. تحديد الأنشطة والإجراءات:

- لكل هدف فرعي يتم تحديد مجموعة من الأنشطة العملية والإجراءات التفصيلية لتحقيقه.
- مراعاة جدولة الأنشطة بحيث تكون قابلة للتنفيذ خلال السنة الأكاديمية.

9. تحديد المخرجات ومؤشرات الأداء:

- تحديد النتائج المتوقعة لكل نشاط أو هدف فرعي.
- وضع مؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس لتقييم تحقيق الأهداف.

10. تحديد المسؤوليات وفترات التنفيذ:



- توزيع المسؤوليات بين أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وفق اختصاصاتهم.
- تحديد فترة زمنية لكل نشاط أو هدف فرعي لضمان التنفيذ والمتابعة.

11.مراجعة واعتماد الخطة:

- تقوم اللجنة بمراجعة الخطة الشاملة للتأكد من تكاملها وملاءمتها مع استراتيجيات الجامعة وأهداف القسم.
- اعتماد الخطة من قبل رئيس القسم قبل تقديمها للمستويات الإدارية العليا في الجامعة.

12.متابعة التنفيذ والتقييم الدوري:

- وضع آلية متابعة تنفيذ الخطة بشكل دوري (ربع سنوي/نصف سنوي).
- تقديم تقارير دورية لمجلس القسم ولقيادة الجامعة حول مستوى التنفيذ وتحقيق مؤشرات الأداء.

المحاور والأهداف الاستراتيجية

1. الحاكمية والتخطيط الاستراتيجي

○ الأهداف الفرعية:

- إنجاز ومراجعة الخطة الاستراتيجية للقسم بما يتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة.
- تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها.
- الأنشطة: إعداد خطة استراتيجية، متابعة الأداء، مراجعة دورية للخطط التنفيذية.
- المخرجات: خطة استراتيجية محدثة، تقارير أداء مجالس الحاكمية.
- مؤشرات الأداء: نسبة تنفيذ الخطط، عدد اجتماعات مجالس الحاكمية المنعقدة.

2. الجودة والاعتماد الأكاديمي

- الأهداف الفرعية: تطوير جودة التعليم وضمان الالتزام بالمعايير الأكاديمية.
- الأنشطة: تقييم المقررات، إعداد خطط تحسين، متابعة توصيات الاعتماد.
- المخرجات: تقارير تحسين الجودة، خطط تطوير المقررات.
- مؤشرات الأداء: نتائج تقييم الطلاب، نسبة تنفيذ توصيات الاعتماد.

3. البنية التحتية والتقنيات الحديثة

- الأهداف الفرعية: تحديث مختبرات الحاسوب، دعم استخدام التقنيات الحديثة في التعليم.
- الأنشطة: صيانة وتحديث الأجهزة، اعتماد نظم تعليمية ذكية.
- المخرجات: مختبرات حديثة، أنظمة تعليمية فعالة.
- مؤشرات الأداء: عدد الأجهزة المحدثة، مستوى رضا الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية.

4. الموارد البشرية والتطوير المهني

- الأهداف الفرعية: تطوير مهارات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.
- الأنشطة: برامج تدريبية، ورش عمل، تحفيز المشاركة في المؤتمرات.
- المخرجات: كوادرات مؤهلة، سجلات تدريب.
- مؤشرات الأداء: عدد المشاركين في البرامج التدريبية، تقييم فعالية التدريب.

5. البحث العلمي والابتكار

- الأهداف الفرعية: تعزيز الإنتاج البحثي ونشر المعرفة العلمية.
- الأنشطة: دعم المشاريع البحثية، تشجيع النشر في المجلات المعتمدة.



- المخرجات: أبحاث منشورة، مشاريع ابتكارية.
- مؤشرات الأداء: عدد الأوراق البحثية، عدد براءات الاختراع أو المشاريع التطبيقية.

6. العلاقات والشراكات

- الأهداف الفرعية: تعزيز التعاون مع القطاعات الصناعية والأكاديمية المحلية والدولية.
- الأنشطة: توقيع اتفاقيات تعاون، تنظيم ورش عمل مشتركة.
- المخرجات: شراكات استراتيجية، فعاليات مشتركة.
- مؤشرات الأداء: عدد الاتفاقيات الموقعة، عدد الفعاليات المنفذة.

7. الإدارة المالية والموارد

- الأهداف الفرعية: تحسين إدارة الموارد المالية لضمان الاستدامة.
- الأنشطة: تخطيط الميزانية، متابعة الصرف المالي، تقييم استخدام الموارد.
- المخرجات: تقارير مالية، استراتيجيات تحسين الكفاءة المالية.
- مؤشرات الأداء: الالتزام بالميزانية، نسبة الاستخدام الأمثل للموارد.

8. الخدمة المجتمعية والتواصل

- الأهداف الفرعية: تعزيز دور القسم في خدمة المجتمع والتواصل الفعال مع الطلاب وأولياء الأمور.
- الأنشطة: تنظيم فعاليات مجتمعية، تحسين قنوات التواصل.
- المخرجات: فعاليات مجتمعية، منصات تواصل فعالة.
- مؤشرات الأداء: عدد الفعاليات المنفذة، مستوى رضا المجتمع وأولياء الأمور.



للعام الدراسي 2026/2025 الخطة التنفيذية لقسم ذكاء الاعمال

المحور الأول: محور الحاكمية والتخطيط الاستراتيجي

الهدف الفرعي	الأنشطة	الإجراءات	المخرجات	مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	فترة الإنجاز
إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة والتحسين المستمر	إعداد ومراجعة الخطة التنفيذية للقسم	تشكيل لجنة الخطة، مواءمة الخطة مع رؤية ورسالة الجامعة، مراجعة دورية سنوية	خطة تنفيذية معتمدة للقسم	نسبة إنجاز الخطة، عدد تقارير المتابعة	رئيس القسم، مجلس القسم، لجنة الخطة الاستراتيجية والتنفيذية بالقسم	سنوي
تعزيز دور مجالس الحاكمية وفاعلية قراراتها	تفعيل اجتماعات مجلس القسم	عقد اجتماعات دورية، توثيق القرارات، متابعة التنفيذ	محاضر اجتماعات وتقارير متابعة	عدد الاجتماعات، نسبة تنفيذ القرارات	رئيس القسم، مجلس القسم	فصلي



المحور الثاني: محور التعلم والتعليم

الهدف الفرعي	الأنشطة	الإجراءات	المخرجات	مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	فترة الإنجاز
استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية	تطوير خطة بكالوريوس ذكاء الاعمال	مراجعة الخطة الدراسية، مقارنة مرجعية، تحديث مخرجات التعلم	خطة دراسية مطورة ومعتمدة	عدد المقررات المطورة	مجلس القسم، لجنة الخطة الدراسية	2028-2024
توفير بيئة تعليمية عالية الجودة	تحسين القاعات والمختبرات	حصر الاحتياجات، رفع التوصيات، المتابعة	مرافق تعليمية محسنة	رضا الطلبة	رئيس القسم، مجلس القسم	2028-2024
تعزيز ثقافة جودة البرامج والتحسين المستمر	تطبيق التقييم الذاتي للمقررات	إعداد Course Portfolio ، تحليل النتائج	ملفات مقررات وتقارير تحسين	نسبة تحقق مخرجات التعلم	أعضاء هيئة التدريس، لجنة الجودة بالقسم	فصلي
تقييم مخرجات البرامج والمقررات	تحليل نتائج الطلبة	إعداد تقارير أداء وخطط تحسين	تقارير تقييم وتحسين	نسبة التحسن في الأداء	لجنة الجودة بالقسم	سنوي
تعزيز بيئة التعلم الإلكتروني	تفعيل أنظمة التعليم الإلكتروني	تطوير محتوى المواد	مقررات مفعلة إلكترونياً	نسبة المقررات المفعلة	رئيس القسم	2028-2024



المحور الثالث: البحث العلمي

الهدف الفرعي	الأنشطة	الإجراءات	المخرجات	مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	فترة الإنجاز
الارتقاء بمستوى البحث العلمي	دعم النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	تشجيع البحث المشترك، تحديد مجلات محكمة	أبحاث منشورة	عدد الأبحاث سنوياً	رئيس القسم، لجنة البحث العلمي بالقسم	سنوي
توجيه البحث لخدمة قضايا المجتمع	أبحاث تطبيقية في مجال الجمارك والضريبة	اختيار موضوعات بحثية مرتبطة بسوق العمل	أبحاث	نسبة الأبحاث	لجنة البحث العلمي، أعضاء هيئة التدريس	2028-2024

المحور الرابع: محور الخدمات الطلابية

الهدف الفرعي	الأنشطة	الإجراءات	المخرجات	مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	فترة الإنجاز
دعم اندماج الطلبة واكتساب سمات الخريج	أنشطة طلابية والصفية	تنظيم لقاءات، إشراك الطلبة بالأنشطة	تقارير أنشطة	نسبة مشاركة الطلبة	لجنة الإرشاد الأكاديمي، أعضاء هيئة التدريس	سنوي
تحسين النجاح الأكاديمي للطلبة	متابعة الطلبة المتعثرين	خطط علاجية، جلسات إرشاد	تقارير متابعة	انخفاض نسب التعثر	المرشدون الأكاديميون، مجلس القسم	فصلي
توفير فرص التعلم والقيادة	أنشطة قيادية ومهارية	ورش عمل، أيام مهنية	تقارير فعاليات	عدد الأنشطة المنفذة	لجنة الأنشطة الطلابية بالقسم	سنوي
توفير الدعم الوقائي والعلاجي	الإرشاد الأكاديمي والنفسي	التنسيق مع الجهات المختصة	سجلات دعم	عدد الحالات المعالجة	لجنة الإرشاد الأكاديمي	فصلي
فهم احتياجات الطلبة	قياس رضا الطلبة	استبيانات وتحليل نتائج	تقارير رضا الطلبة	مستوى الرضا العام	لجنة الجودة بالقسم	سنوي



المحور الخامس: محور الشراكات والمسؤولية المجتمعية

الهدف الفرعي	الأنشطة	الإجراءات	المخرجات	مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	فترة الإنجاز
تعزيز العلاقات مع المجتمع المحلي	شراكات مع مؤسسات تقنية وأعمال	التواصل، تنفيذ أنشطة مشتركة	اتفاقيات تعاون	عدد الاتفاقيات	رئيس القسم، لجنة خدمة المجتمع	سنوي
الارتقاء بسمعة الجامعة والقسم	المشاركة المجتمعية والإعلامية	تمثيل القسم بالفعاليات	تقارير مشاركة	عدد المشاركات	رئيس القسم، لجنة خدمة المجتمع	2028-2024

المحور السادس: محور المصادر المادية والمالية والبشرية

الهدف الفرعي	الأنشطة	الإجراءات	المخرجات	مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	فترة الإنجاز
تطوير كفاءة المصادر المادية	حصر احتياجات القسم	إعداد تقارير احتياج	تحسين التجهيزات	نسبة تلبية الاحتياجات	رئيس القسم	سنوي
ترشيد وإدارة الموارد	تنظيم استخدام الموارد	إجراءات ضبط وترشيد	تقارير ترشيد	خفض الهدر	مجلس القسم	2028-2024
تطوير الكادر الإداري	التدريب والتأهيل المستمر	ترشيح لدورات تدريبية	شهادات تدريب	عدد الدورات	رئيس القسم	سنوي



المحور السابع: محور البنية التحتية والبيئة الجامعية

الهدف الفرعي	الأنشطة	الإجراءات	المخرجات	مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	فترة الإنجاز
تطوير وصيانة مرافق القسم	متابعة الصيانة الدورية	تقارير فنية، تنسيق مع الجهات المعنية	مرافق مؤهلة	عدد الملاحظات المعالجة	رئيس القسم	2028-2024
تعزيز التحول الرقمي	أتمتة معاملات القسم	استخدام الأنظمة الإلكترونية	معاملات رقمية	نسبة الأتمتة	مجلس القسم	2028-2024
توفير حرم جامعي آمن وذكي	إجراءات السلامة	تنسيق مع الجهات المختصة	تقارير سلامة	عدد الحوادث	رئيس القسم	سنوي
الاستغلال الأمثل للطاقة الشمسية	التوعية وترشيد الاستخدام	متابعة الاستهلاك	تقارير استهلاك	خفض الاستهلاك	مجلس القسم	2028-2024



المحور الثامن: إدارة ضمان الجودة

الهدف الفرعي	الأنشطة	الإجراءات	المخرجات	مؤشرات الأداء	مسؤولية التنفيذ	فترة الإنجاز
دعم الجودة على مستوى القسم	متابعة تطبيق معايير الجودة	تقارير دورية	تقارير جودة	مستوى الالتزام	لجنة الجودة بالقسم	سنوي
التخطيط والتقييم للتحسين	التقييم المستمر للأداء	تحليل النتائج، خطط تحسين	خطط تحسين معتمدة	نسبة التحسن	مجلس القسم، لجنة الجودة	فصلي
تعزيز ثقافة الجودة	ورش توعوية بالجودة	تنفيذ ورش ونشرات	تقارير ورش	عدد الورش	لجنة الجودة	سنوي
الاستعداد للاعتماد والتصنيفات	توثيق الأدلة	إعداد ملفات الاعتماد	ملفات جاهزية	مستوى الجاهزية	رئيس القسم، لجنة الجودة	2028-2024

رئيس قسم ذكاء الاعمال

الدكتور علاء الجندي